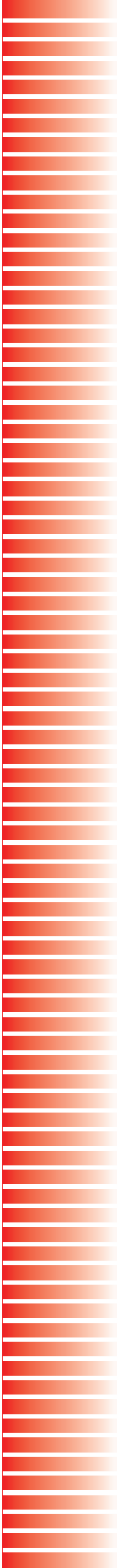


ANEXO II

**MEMORIA DEL EQUIPO DE MEDIACIÓN
Y MEJORA DE LA CONVIVENCIA**



PRESENTACIÓN

La Comunidad Educativa del IES Madrid Sur, desde sus inicios, ha incluido entre sus objetivos el de generar relaciones positivas entre sus miembros, basadas en el diálogo y el respeto mutuo.

En el curso 2003/04 se creó en el IES el Equipo de Mediación y Tratamiento de Conflictos, que en el 2004/05 pasó a llamarse Equipo de Mediación y Mejora de la Convivencia, porque este nombre respondía mejor a lo que pretendíamos.

Ir formándonos en estilos de resolución de conflictos que no originen perdedores y ganadores, sancionadores y sancionados, sino que sean oportunidades de crecimiento y comunicación para las partes, acompañar a otras personas que vivan un conflicto y ayudarles a encontrar vías de acercamiento y superación del conflicto, observar y tratar de mejorar las relaciones entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa, han sido objetivos que hemos perseguido a lo largo de los dos cursos que llevamos funcionando.

A lo largo del curso 2005/06 el Equipo creció y se consolidó. Todos los miembros de nuestra Comunidad Educativa saben que el Equipo funciona y muchos piden su intervención cuando observan que un conflicto puede derivar (o ha derivado ya) en conductas violentas de alguna de las partes.

Este curso 2006/07 hemos seguido funcionando como equipo, siguiendo la línea iniciada en cursos anteriores, de crecimiento del equipo (con más estudiantes, más profesores y más madres) y de inicio de trabajo en coordinación con otros grupos que han nacido en el instituto para mejorar la convivencia: los Alumnos Ayudantes. Hemos colaborado además en la elaboración del Plan de Convivencia que presentaremos al Claustro el curso que viene.

Hemos contado con la ayuda inestimable del proyecto “Convivir es Vivir” que nos ha proporcionado recursos sin los cuales no habríamos podido desarrollar nuestras actividades.

Esperamos poder continuar el curso que viene tratando de mejorar las relaciones entre las personas que construimos cada día la Comunidad Educativa del IES Madrid Sur.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Reuniones de Equipo

Este curso hemos intentado mantener una reunión mensual del Equipo en pleno, pero por diversas circunstancias (baja de la coordinadora, diferentes retos que afrontar) hemos tenido que hacer reuniones por separado para ir perfilando la marcha del grupo. Adjuntamos como anexo el acta de las reuniones mantenidas.

Curso de formación de profesores

Se desarrolló a lo largo del primer trimestre. Los profesores quedaron contentos con la formación y con ganas de seguir aprendiendo.

Curso de formación de fin de semana

Del 16 al 18 de febrero realizamos un curso de formación tanto para los que habían empezado a formar parte del equipo este curso como para los que ya llevaban más tiempo.

Los objetivos y el cuadro de programación del curso están en el anexo.

Fue una experiencia muy positiva para todos los participantes (18 estudiantes y 3 profesores).

Curso de formación de madres y padres

Durante los martes del mes de febrero, desarrollamos un curso de formación para madres y padres.

En esta ocasión decidimos ofrecerlo a todos los interesados en aprender a afrontar los conflictos de manera dialogada, y no solo a los que quisieran formar parte del Equipo de Mediación. En la última sesión del curso convocamos a los que quisieran formar parte del Equipo a una reunión y se apuntaron cinco madres que en estos momentos forman parte del mismo.

Café de madres del Equipo

Los primeros martes de mes, a partir del mes de abril (es decir, tres días), las madres interesadas en formar parte del Equipo se han reunido en el instituto, de 5 a 6 de la tarde, para tomar café e ir perfilando lo que seerá su participación en el Equipo el curso que viene.

En la reunión de Equipo de abril se aprobó su incorporación y desde entonces forman parte de él, aunque no empezarán a intervenir como mediadoras hasta el curso que viene.

Ha sido un espacio agradable, de intercambio de impresiones y de formación (en la segunda sesión trabajamos el análisis del conflicto).

Desarrollo del trabajo del Equipo de Mediación

Como mediadores, hemos realizado unas 15 mediaciones formales a lo largo del curso (algunas no han llegado a tener lugar porque se resolvían en la premediación o porque alguna de las partes no ha querido seguir esta vía). Se han realizado mediaciones informales, en las aulas, los pasillos, el patio... Los casos nos han llegado a través del Departamento de Orientación, de Jefatura de Estudios, de los tutores y de nuestra propia observación.

Hemos intentado que todos los miembros del Equipo participaran en alguna mediación formal, pero no ha sido posible por dificultades de horario y por falta de habilidad de la coordinadora.

La presencia en el local de la ASAL ha descendido y no se ha visto posible retomarla.

Los alumnos observan que la presencia de profesores en las reuniones conjuntas ha descendido y echan de menos la colaboración con el Vallecas I.

En las dos últimas reuniones hemos intentado reflexionar sobre el Equipo, su historia y lo que queremos que sea su futuro. Para ello hemos elaborado un cuestionario que se puede ver como anexo y hemos dado ideas para el funcionamiento del Equipo durante el curso que viene.

Elaboración del Plan de Convivencia

Un grupo de profesores del instituto, varios de ellos del Equipo de mediación, han elaborado una propuesta de redacción para el Plan de Convivencia del centro.

Creación de una Comunidad Virtual para el Equipo

Para mejorar la comunicación entre los miembros del Equipo, hemos creado una Comunidad en la plataforma Educared. Hemos creado dos grupos de trabajo, uno para cada grupo de Alumnos Ayudantes y hemos ido colgando los documentos y convocatorias que nos han parecido interesantes. Ya somos 24 los que estamos dados de alta, con tres coordinadoras para llevar a cabo la labor de mantenimiento.

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LO REALIZADO

1. Respuesta de la Comunidad Educativa al proyecto en general y capacidad de asumir más responsabilidades

La Comunidad Educativa va poco a poco acostumbrándose a pensar en la mediación como una forma muy ventajosa de resolver conflictos.

El equipo de mediación va haciéndose notar y creemos que tenemos mucho que aportar a la mejora de la convivencia en nuestro centro.

Pensamos que el curso que viene podemos trabajar más en coordinación con Los alumnos ayudantes (participando en su formación y en sus reuniones), podemos tener más presencia en los recreos y podemos ser más ágiles en la comunicación entre nosotros, para poder prevenir o intervenir con más rapidez en los conflictos.

2. Cambios en las actitudes de los participantes, directos e indirectos

Los cursos de formación y las reuniones nos parecen oportunidades para mejorar nuestra capacidad de empatía, habilidades de comunicación, profundizar y asumir mejor valores como la solidaridad, la capacidad de observación, de trabajar en equipo... Los profesores ampliamos nuestros recursos en el aula, nos conocemos más y buscamos juntos soluciones o vías de intervención, nos comunicamos con los alumnos y madres en otro espacio, con otros contenidos... Es una experiencia muy enriquecedora.

La incorporación de madres al Equipo es importante pues nos aporta un punto de vista diferente, potencia la participación y nos ayuda a darnos cuenta de que la convivencia se contruye entre todos.

La creación de Equipos de Alumnos ayudantes amplía nuestras posibilidades de intervención y de colaboración en la creación de redes que faciliten la convivencia.

Las personas que han resuelto un conflicto ayudados por el Equipo aprenden y van integrando nuestra propuesta pacífica de afrontamiento de los conflictos.

3. Beneficios de las actividades del programa

Cursos de Formación: Aumentan los conocimientos teóricos y prácticos, fomentan la comunicación el conocimiento entre los participantes.

Mediaciones: Ofrecen vías constructivas y “sin perdedor” para la resolución de conflictos, facilitan espacios de comunicación, no solo de hechos, sino también de emociones. Ofrecen espacios de participación para chicos que tal vez de otra manera quedarían en la sombra. Proporcionan posibilidades de trabajo en equipos mixtos (profesores, madres, padres, alumnos...)

Reuniones: Facilitan la comunicación, la búsqueda conjunta de nuevos caminos, de trabajo en equipo, de distensión, de disfrutar de los demás y de nosotros mismos.

Plan de Convivencia: es un instrumento útil para el IES, pues recoge, de manera estructurada, todas las acciones que relacionadas con la convivencia se desarrollan en el mismo.

Comunidad Virtual: ofrece un medio de comunicación ágil, permite convocar reuniones más fácilmente, facilita la existencia de una biblioteca de recursos a la que todos podamos acudir.

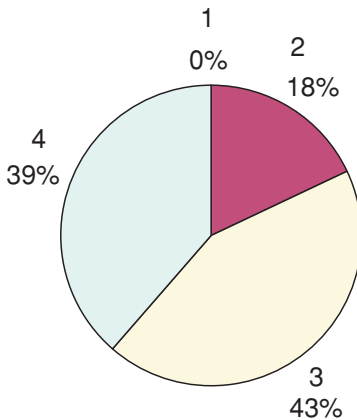
IMPLICACIONES DE MEJORA

1. Mejorar la publicidad del equipo: ampliarla a otros miembros de la Comunidad (personal no docente, más padres y madres). Se propone que durante el curso que viene tengamos una mesa informativa en los recreos.
2. Mejorar la coordinación de las mediaciones y mejorar la coordinación entre los diferentes miembros de equipo y con los equipos de alumnos ayudantes
3. Mejorar el registro de las mediaciones: no siempre se ha dejado constancia de las mediaciones
4. Mejorar el seguimiento de las mediaciones realizadas

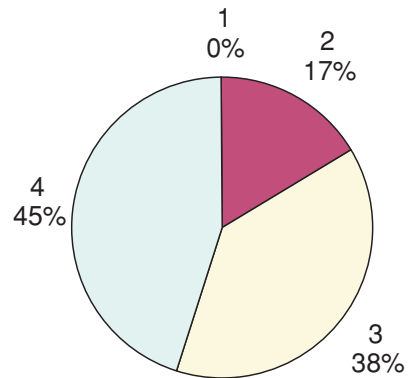
5. Mejorar nuestra formación (tratamiento de casos complejos, trabajo de las relaciones interculturales, de los problemas de aislamiento, absentismo, fracaso escolar...)
6. Impulsar la participación de más miembros de la Comunidad Educativa
7. Mejorar la coordinación con los tutores
8. Mejorar la coordinación con los alumnos ayudantes.

EVALUACIÓN (ENCUESTA)

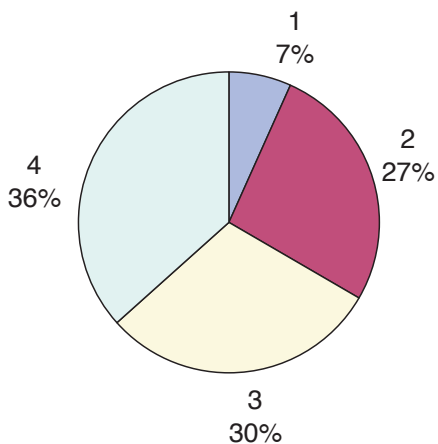
La encuesta realizada por el Equipo Directivo del Centro a los diferentes sectores de la Comunidad Educativa ha tenido los siguientes resultados (en relación con nuestro equipo):



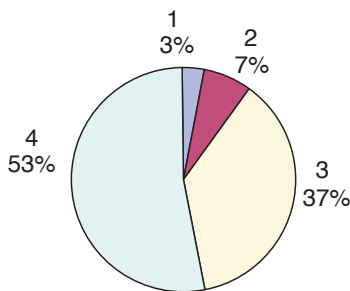
A.17. PROFESORES. Conozco la labor que realiza el Equipo de Mediación.



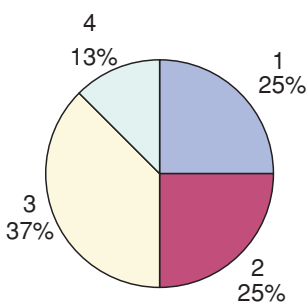
A.18. PROFESORES. Estoy de acuerdo con la labor que realiza el equipo de Mediación.



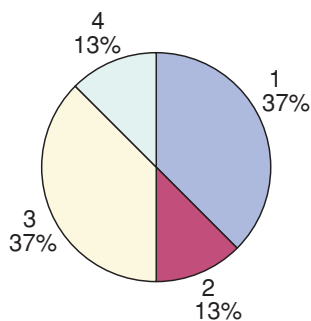
A.16. ESTUDIANTES. Conozco la labor que realiza el Equipo de Mediación



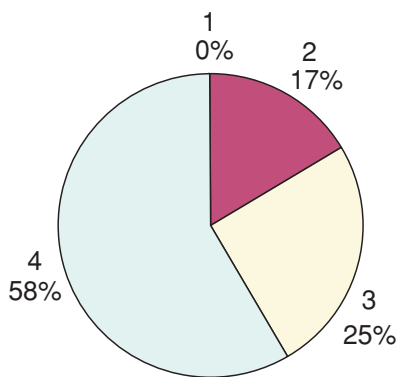
A.17. ESTUDIANTES. Estoy de acuerdo con la labor que realiza el equipo de Mediación..



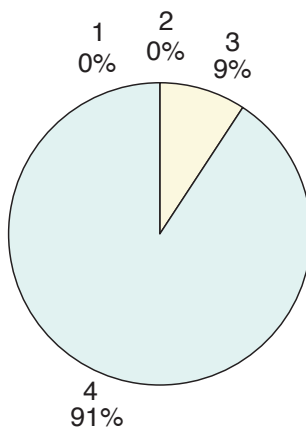
A.16. PAS. Conozco la labor que realiza el Equipo de Mediación



A.17. PAS. Estoy de acuerdo con la labor que realiza el equipo de Mediación..



A.15. APA. Conozco la labor que realiza el Equipo de Mediación



A.16. APA. Estoy de acuerdo con la labor que realiza el equipo de Mediación..

CONCLUSIONES

El Equipo de Mediación y Mejora de la Convivencia es ya un elemento más de nuestro Centro Educativo. Se cuenta con él, se va ampliando con diferentes incorporaciones y con nuevas estructuras que persiguen los mismos objetivos. El curso 2008/09 será el primero en que contemos con un Plan de Convivencia. Seguiremos trabajando para que cada conflicto sea una oportunidad y para que todos podamos disfrutar cada día de la convivencia con el resto de los miembros de nuestra Comunidad Educativa.

ANEXOS¹

1. Carta de convocatoria de la primera reunión del curso.
2. Actas de las reuniones realizadas.
3. Cartel convocatoria curso profesores.
4. Programa del curso de familias.
5. Carta convocatoria curso fin de semana (estudiantes).
7. Guión, con objetivos, del curso de fin de semana.
8. Encuesta para miembros del Equipo.
9. Respuestas a la encuesta para miembros del Equipo.
10. Memoria final del programa Convivir es Vivir.

¹ De la memoria del Equipo de Mediación. No se incluyen para no hacer demasiado voluminosa la memoria para el premio del Defensor del Menor, pero están a disposición por si son necesarios